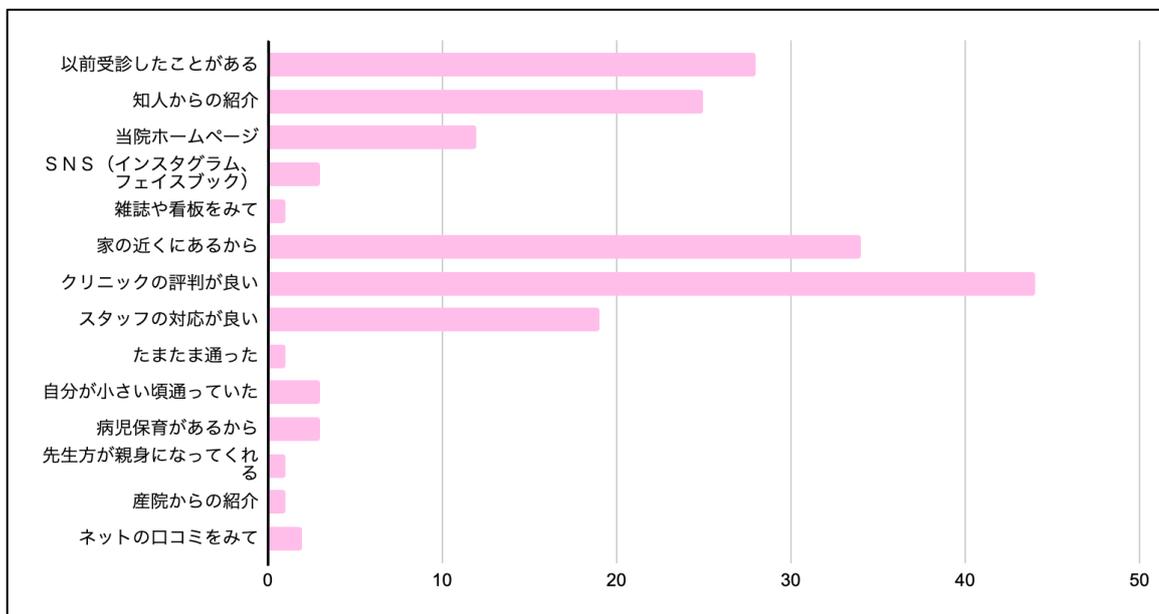


# ○患者さまの声

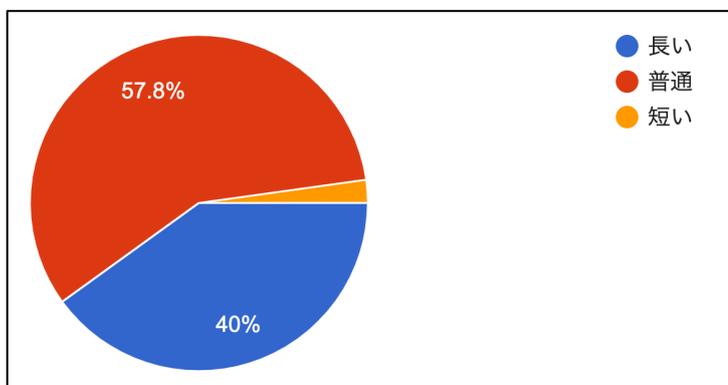
実施期間 2020年1月17日～23日

回答数 90

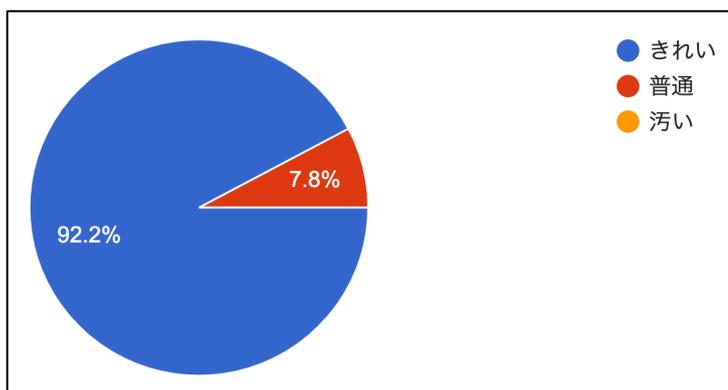
- ・ 当院を受診した（知った）きっかけを教えてください。



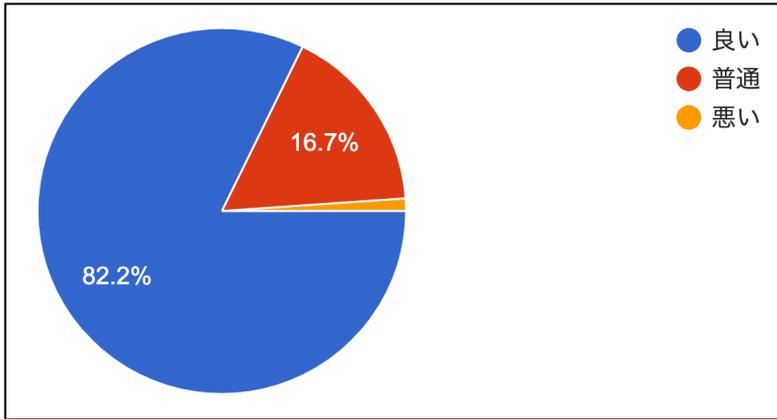
- ・ 当院の待ち時間について



- ・ 院内の清潔さはいかがでしたか？



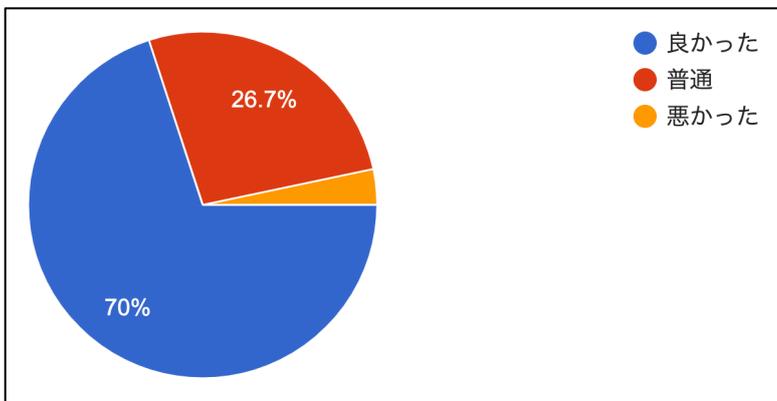
・ 院内の感染対策について



予防接種時、3階待合室から2階へ移動が必要なことを指摘いただきました。

当院の構造上変更できないのですが、予約システムの導入で2階待合室の混雑を緩和することで他の患者さまとの接触を減らせるようにいたします。

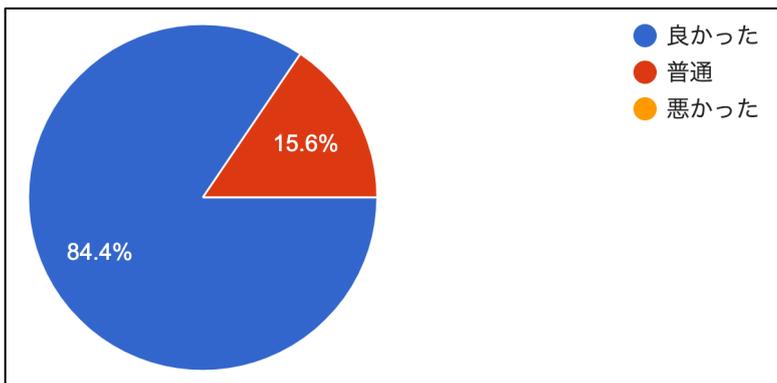
・ 受付、会計時の対応について



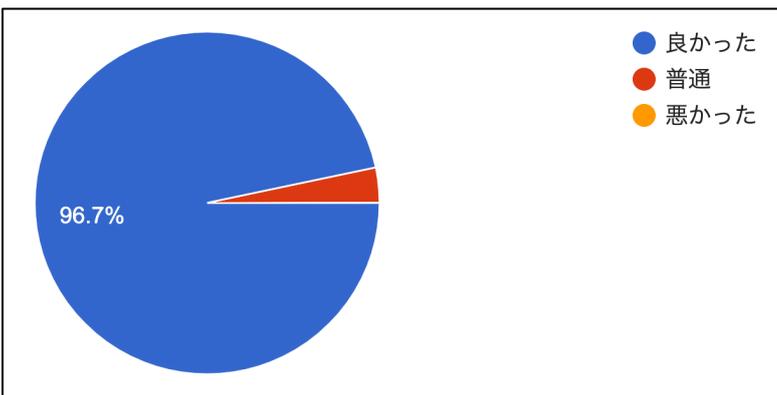
電話対応に関する苦情をいただきました。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフと情報共有し、対応いたします。

会計時の待ち時間が長いことに関してはお待たせしてしまい申し訳ありません。診察終了後、確認作業のため長引くことがあります。可能な限り早くできるよう対応いたします。

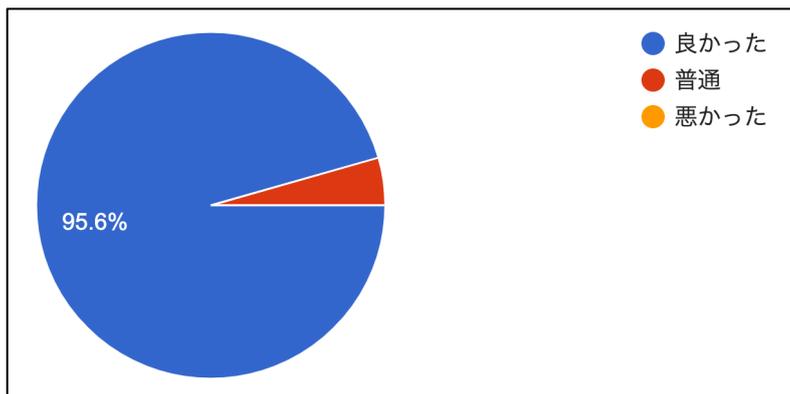
・ 看護師の対応について



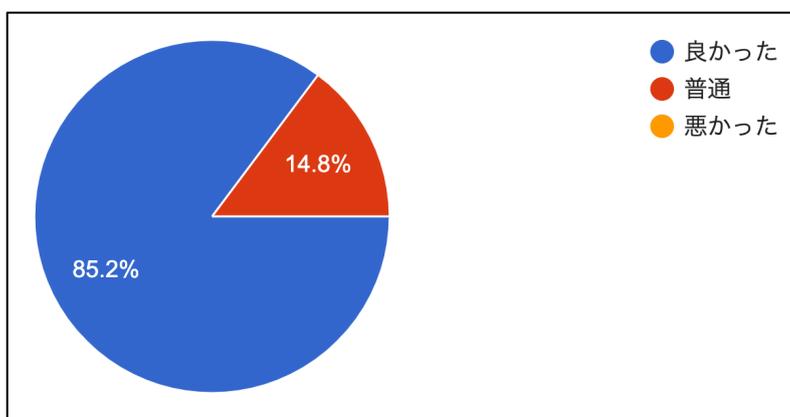
・ 医師の診察について



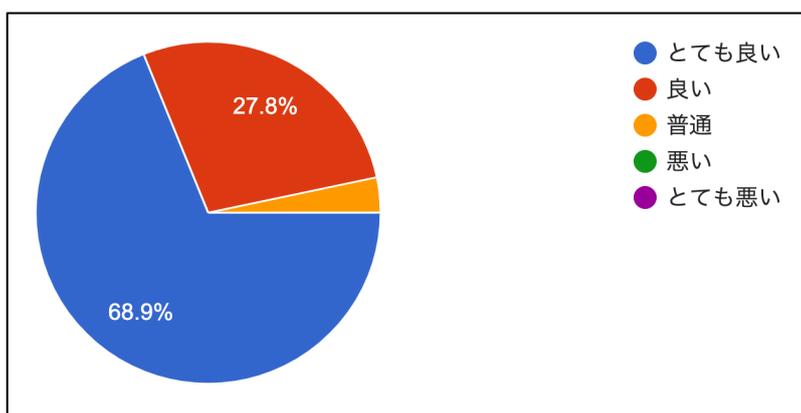
・ 医師の病気、治療の説明について



・ 病児保育について



・ 全体的な当院の評価



# ○いただいたコメント

<p>Wi-Fiがある！優しい先生と看護師さんいつもありがとうございます。病児保育も助かります。これからも宜しくお願いします。</p>		感謝
<p>いつもとてもお世話になっています。 ありがとうございます。 先生方、スタッフの方々もどうぞ体調にお気をつけください。</p>		感謝
<p>いつも話しかけていただき凄く安心します。 看護師さんや先生も優しくて親しみやすい環境が凄くいいです！</p>		感謝
<p>いつ受診してもみなさん優しく、親身になってくださり心も軽くなります。 先生が2人になり、以前より待ち時間がだいぶ短くなり負担が減りました。</p>		感謝
<p>もう成人した息子が幼少よりお世話になりました。丁寧な説明に診察、看護師さん受付の方皆様よくしていただき感謝しております。息子が長く診ていただいており他の病院に掛かるつもりはありません。今後もよろしく願いいたします。</p>		感謝
<p>安心して通える小児科です。他の小児科さんに行った事もありますが、きちんと診てくださってるのか不安になり、やはり中山さんがいいなと思っています。これからも宜しくお願いします。</p>		感謝
<p>患者、同行者に対する愛情たっぷりの診察にいつも感謝でいっぱいです。いつまでも変わらぬ「中山さん」であって欲しいです。</p>		感謝
<p>兄弟を連れて行くので、下の子がぐずる時など大変なのですが、いつも看護師さん達が手伝って下さるので助かります。 先生を始め、スタッフの皆さんみんな優しいので、中山小児科がみんな大好き。 病気できついはずなのに、中山先生のお家に行くよと言うと、すごく嬉しそうに準備します。病児保育も楽しいようで、風邪をひくたびに「中山先生の保育園いける？」と嬉しそうなの我が子。働く親には心強い限りです。 子供と一緒に親も受診できるので、助かります。 子供だけでなく、親の事も気遣ってくれる中山小児科は心強い我が家のホームドクター。これからも頼らせていただきます。</p>		感謝
<p>今は引越してあまり受診できなくなりましたが、なにかのときには頼りにさせてもらおうとおもっています。</p>	いつもありがとうございます。 みなさまが安心し、満足していただける医療を提供できるようにスタッフ一同努めて参ります。	感謝
<p>最近だいぶ強くなり、受診していませんが周りにおススメしています。大先生も優しく説明もわかりやすいし、若先生にも市民病院にいらっしゃる時もお世話になりましたが、優しく的確な診療をしてくださり感謝しています。</p>	今後ともよろしく願いいたします。	感謝
<p>子どもがいつもお世話になっております。SNSでもためになる情報、いつも参考にさせていただいています。 機会があれば、子どもの心のケアや子育てについてのテーマのお話しも読んでみたいで</p>		感謝
<p>子供達が小学生になり、受診する頻度は随分減っていますが、先生やスタッフの皆様の対応はいつ行っても安心感があります！ これからも家族でお世話になります。ますます素晴らしいクリニックになるよう応援しています。</p>		感謝
<p>診察で詳しく丁寧に説明していただける。不安がなく帰れる。看護師さんやスタッフの方が子供と良く話してくれて、子供が嫌がる事なく受診できる。</p>		感謝
<p>先生がこちらの疑問に真摯に向き合い答えてくださるところが有り難いです 看護師さんも他院に比べて対応の丁寧さ、臨機応変さ、知識の量で優秀な印象があります</p>		感謝
<p>先生の診察がとても丁寧で分かりやすく、受診すると安心出来ます。ありがとうございます！</p>		感謝
<p>先生達もスタッフの方達も腕が良くて、何でも相談しやすく、時々保護者の私の相談まで乗ってもらうことも。体のことだけでなく、子供の精神的な面まで診て頂けるのですごく助かっています。休日診療などでたまに他の小児科に行かなければならない時、他の小児科との圧倒的な違いを感じます。良い小児科に出会えて良かったです！これからもずっとよろしく願います。</p>		感謝
<p>第一子が五歳の頃までは、色々な小児科を受診しては、かかりつけ医を見つけられませんでした。 中山先生にお世話になってから、「早くここにたどり着いてれば良かったのに...。」と思うほど、本当なくてはならない、(安心・大好きな)かかりつけの小児科です。  これからもお世話になります。</p>		感謝
<p>いつもお世話になっております。丁寧に診察していただけるので安心して通院できます。ただ、予防接種の待ち時間は毎度とても長く感じていました。本が撤去されてしまったので、子供が暇を持て余してしまい、徐々に暴れ始めるのを抑制するのが大変でした。</p>	いつもありがとうございます。 現在予約システム導入などで待ち時間を減らすことができるように対応を検討中です。	感謝 意見・要望
<p>いつもお世話になっております。紀男先生と2人体制、院内外の改装工事、igでの情報発信、以前からの親身な診療と併せてとても利用しやすいクリニックになったと思います。(特にigの発信は予防接種の空き状況や院内の混み具合、受診の目安が目で見分けるので助かっています)これからもよろしく願います。電子マネーやクレジットカード決済が導入されるのをこっそり待っています。</p>	いつもありがとうございます。 キャッシュレス決済に関しては検討中です。	感謝 意見・要望
<p>電子マネーやカード決済可能になるとありがたいです。予防接種で現金を用意し忘れたり、会計で現金が足りなくなったり、泣いてぐずる病気の子どもを連れて現金をおろしに行くのは大変でした。</p>		意見・要望

<p>いつもお世話になっております。笑顔で対応して頂くので子供も怖がることなく受診できております。          予防接種の時は泣きますが(笑)          待合室(本棚あたり)にも手指の消毒液を置いて頂ければいいなと思います。          ご検討宜しくお願いします。</p>	<p>いつもありがとうございます。          現在待合室の消毒液を追加して設置いたしました。</p>	<p>感謝 意見・要望</p>
<p>いつも丁寧に診察していただきありがとうございます。          予防接種のときに、待合室が別なのでとてもありがたいですが、3階から2階の診察室への移動なしに注射をしていただけたら、さらに感染症に怯えずに注射に行けるかなあと思います。          今後ともよろしく願います。</p>	<p>いつもありがとうございます。          当院の構造上、どうしても移動をお願いしております。今後は院内の混雑緩和を進めることで、他の患者さまとの接触を極力減らすことができるように努めていく方針としております。</p>	<p>感謝 意見・要望</p>
<p>事務、看護師、医師、すべての方の対応がよく、いつも気持ちよく受診することができてます。ただ、子供が風邪のときに同じ症状を説明してもお二人の医師によって出す薬が微妙に違い痰がからみやすくなったりしたときもありました。それが少し気になります。</p>	<p>いつもありがとうございます。          同様の症状であっても診察では少しずつ所見が違うことがあるため処方異なることがあります。受診の際にどの薬が効果があったかなど教えていただけると助かります。</p>	<p>感謝 意見・要望</p>
<p>息子さんに代わってから実は病院をかえようか迷ってました。最初の方少し怖い印象があったので...。          でも診察が悪いとかそういう事ではないです。          何回か通ううちに慣れてきたので今は大丈夫です。          看護師さん、受付の方も優しく対応してくださりありがとうございます。          事前に看護師さんに症状を伝えるシステム助かります(他の病院でもあるのかな?)          話しつつ自分の中でも症状の説明の整理ができるので。          アンケートで伝える機会があって良かったです。          インスタも見えます。これからもお世話になります。</p>	<p>いつもありがとうございます。          現在受付に受診前問診票を置くようにいたしました。          受診の歳にご利用ください。</p>	<p>感謝 意見・要望</p>
<p>希望者には診察順番が近づいたらケータイへ電話をしてもらってから、院内へ入る事が出来たら待つのも楽だと思います！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          現在でも受診が近づいたら携帯への電話連絡対応はしております。お気軽にお尋ねください。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>患者さんが多いので仕方ないとは思いますが待ち時間が長いのが気になる。          診察終わった後の会計までの時間も長いです。</p>	<p>お待たせして申し訳ございませんでした。          診察終了後、順に会計を行っておりますが、確認作業などで長引くことがあります。今後とも対応させていただきます。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>産後うつなど気軽に相談できそうな環境が小児科にあるとありがたいです。          自分も含め、コロナ禍の出産でメンタル面のバランスを崩しているお母さんは多いと思います。          子供の予防接種や受診の際に少し話を聞いてもらえるだけでも全然違う気がします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          産後うつなどに関してもご相談ください。当院で対応が難しい場合には対応できるクリニックまたは病院をご紹介します。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>車で待機することも当たり前の雰囲気になると助かります。このご時世なので。受付で車待機が待合室での待機か、どちらにするか聞いていただけると、お願いしやすいです。          スタッフさんはお忙しいと思うので、こちらからお願いはできません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          受付で確認するように対応いたしました。お気軽にお声かけください。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>診察をアプリか何かを使って予約制にして欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          現在予約システムに関しては検討中です。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>駐車場がいっぱいで、近くのパーキングを利用することがよくあります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          現在予約システムを導入することで在院時間短縮、駐車場の混雑緩和を検討しております。今しばらくお待ちください。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>駐車場が広く停めやすくなったので助かりました。待ち時間がもう少し短くなると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          現在予約システムに関しては検討中です。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>予防接種だけでも時間予約出来るようにして頂けると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          現在予約システムに関しては検討中です。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>電話の対応があまり良くないと思ったことがあります。あとは、慢性的な駐車場不足と狭さが解消されれば言うことなしですが、人気の小児科なのではないかな...と思います。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。          電話対応についてはスタッフと情報共有し、対応いたします。          駐車場不足に関しては予約システムを導入することで在院時間短縮、駐車場の混雑緩和を検討しております。今しばらくお待ちください。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>発熱患者の受診方法などを掲載いただけると急な子の風邪などに備えて予習できます。          現況の受け入れ方法を教えてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          現在当院ウェブサイトに掲載しております。          ご確認ください。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>病児保育が木曜日一日できるようにして欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          現状では病児保育を一日することが難しいのですが、今後の課題とさせていただきます。</p>	<p>意見・要望</p>
<p>脇で計る体温計は子どもが嫌がるし感染も気になるので、おでこで計るタイプにしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。          サーモメーターは外気温の影響を受けやすいためクリニックでは可能な限り腋窩での電子体温計をお願いしています。ですが要望があれば対応します。</p>	<p>意見・要望</p>